



Kilpiyritys tai sen osan nimi:

Auditointi pvm

Voutineuvoston jäsenet

Voutikunta

Yhteys henkilön puhelin

E-mail:

www-sivu

Rotisseur-järjestön jäsenet yrityksessä; nimi

jäsenarvo

ammattinimike

KÄÄNTÖPUOLELLA arvioitavien kohtien tarkemmat selitykset

ARVIOINNIN KOHTEET (rastita: 1 erittäin huono, 2 heikko, 3 keskitasoinen, 4 hyvä, 5 esimerkillinen)

OMA ARVIO

TARKASTAJIEN ARVIO

1. Yleisilme

01. Siisteys: myyntitilat, henkilökunnan työasut
02. Asettelu, myyntipöytien ulkonäkö, tilankäyttö
03. Tuoteselosteet, alkuperämerkinnät
04. Hintalistat, hinnoittelu, selkeys
05. Aukioloajat
06. Yleisarvio yleisilmeestä (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Tuoretuotteet, tuotevalikoima ja kattavuus

07. Grillituotteet, leikkeleet, makkarat, palvelutuotteet
08. Raakojen ja tuoreiden lihatuotteiden valikoima
09. Riista, ulkomaiset tuotteet, erikoistuotteiden saatavuus
10. Paikallisten tuotteiden tarjonta, lähiruoka
11. Kalat ja äyriäiset, valikoiman laajuus ja tuoreus
12. Vihannekset ja hedelmät, valikoiman laajuus ja tuoreus
13. Valikoiman toimivuus ja raaka-aineiden yhteensopivuus

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Pakasteet, säilykkeet ja muut tuotteet

14. Pakasteiden valikoima
15. Leipävalikoima
16. Juustovalikoima
17. Säilykkeet, öljyt, kastikkeet, mausteet
18. Yleisarvio tuotevalikoimasta (miten eroaa muista alueen myymälöistä):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Palvelu

19. Palvelun ystävällisyys ja sujuvuus
20. Valikoiman ja palvelun kehittäminen
21. Palveluhenkilöstön tiedot ja taidot
22. Yleisarvio palvelusta (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Chaîne des Rôtisseurs

23. Kilven paikka ja näkyvyys myymälässä
24. Kuinka käytetään Rotisseurs-logoa?
25. Käytetäänkö logoa esitteissä ja mainonnassa?
26. Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus järjestön toiminnassa
27. Milloin on viimeksi järjestetty järjestön tilaisuus?
28. Yleisarvio järjestön tavoitteiden toteutumisesta:

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arviointipisteiden selitys:

- 1 erittäin huono
- 2 heikko
- 3 keskitasoinen
- 4 hyvä
- 5 esimerkillinen

Tarkastajien lausunto:

Pisteet _____ / 140 K.a. _____ / 5 Annettu huomautus Seuraava tarkastusajankohta _____ / _____ 20 _____

Kilpeä suositellaan (uusi kohde) Kilpeä suositellaan poistettavaksi

Tarkastajat: _____ | _____

Arvioinnin tavoitteena on saavuttaa ja ylläpitää uskottavuus kilpilyritystemme tasoon ja laatuun. Tarkoituksena on arvioida kilvenkäytön oikeutus. Ohessa kohteita, jotka lomakkeen arviointikohtissa tulee ottaa huomioon. Kilpimyymän ollessa kyseessä, selvästi ravintolaympäristöön kuuluvat arviointikohtat sivuutetaan.

1. MYYMÄLÄNYLEISILME

- 01) Puhtaus, siisteys, selkeys, henkilökunnan työasujen siisteys
- 02) Myyntipöydän tuotteiden ryhmittely, ulkonäkö, houkuttelevuus
- 03) Tuotteiden alkuperämerkintöjen selkeys, tuotetietojen saatavuus ja laajuus
- 04) Hintojen merkitseminen, selkeys, tyylikkyys, riittävyys
- 05) Aukioloaikojen riittävyys, tuotteiden saatavuus aukioloaikojen puitteissa
- 06) Vapaa sana

2. TUORETUOTTEET, TUOTEVALIKOIMA JA KATTAVUUS

- 07) Valikoiman laajuus, laadukkuus, paikallisen tarjonnan esiintuominen
- 08) Lihojen käsittely, valikoima, tuoreus, marinoitukastikkeiden omavalmistussaste ja monipuolisuus
- 09) Valikoiman laajuus, sesonkituotteiden saatavuus, neuvonta ja asiakastilaukset
- 10) Lähiruoan valikoima, paikallisten tuottajien esiintuominen
- 11) Kalojen käsittely, äyriäisten valikoima, tuoreus
- 12) Valikoiman laajuus, laadukkuus, tuoreus
- 13) Kuinka eri osastoiden tarjontaa yhdistetään, tuotteiden yhteensopivuus ateriakokonaisuuksiin

3. PAKASTEET, SÄILYKKEET JA MUUT TUOTTEET

- 14) Valikoiman laajuus pakastealtaassa, altaan sijainti palveluvtriineihin nähden
- 15) Valikoiman laajuus, laadukkuus, itsepaistettujen leipien saatavuus
- 16) Valikoiman laajuus, laadukkuus, paikallisen tarjonnan esiintuominen
- 17) Valikoiman laajuus, laadukkuus, harvinaisuuksien tarjonta
- 18) Valikoima ja laatu verrattuna alueen muiden myymälöiden tarjontaan

4. PALVELU

- 19) Palveluhenkisyys, jonojen käsittely, jonotustilan viihtyisyys
- 20) Miten valikoimaa kehitetään oma-aloitteisesti ja asiakkaiden toiveiden mukaan, asiakaspalautejärjestelmät
- 21) Miten neuvotaan raaka-aineiden käsittelyssä, ruoan valmistuksessa, viinien suosittelussa
- 22) Vapaa sana

5. CHAÎNE DES RÔTISSEURS

- 23) Kilven puhtaus, näkyvyys, oikea sijainti
- 24) Standaarit, logon käyttö hintalistoissa, logon käyttö markkinoinnissa
- 25) Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus järjestön toiminnassa ja järjestön arvojen esiintuomisessa.
- 27) Aktiivisuus jäsentilaisuuksien järjestämisessä.
- 28) Vapaa sana