



Kilpiyritys tai sen osan nimi:

Auditointi pvm

Voutineuvoston jäsenet

Voutikunta:

Yhteyshenkilön puhelin:

E-mail:

www-sivu

Rotisseur-järjestön jäsenet yrityksessä; nimi

jäsenarvo

ammattinimike

KÄÄNTÖPUOLELLA arvioitavien kohtien tarkemmat selitykset

**ARVIOINNIN KOHTEET** (rastita: 1 heikko, 2 tyydyttävä, 3 keskitasoinen, 4 hyvä, 5 esimerkillinen) **OMA ARVIO**

**TARKASTAJIEN ARVIO**

**1. Ravintolan yleisilme**

01. Yleisilme ulkopuolelta (ikkunat, ovi, sisäänkäynti)  
02. Viihtyvyys sisällä  
03. Siisteys  
04. Ravintolan tilankäyttö  
05. Saniteettitilat  
06. Kattaus  
07. Yleisarvio yleisilmeestä (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2. Ruoka**

08. Ruokalistan laajuus ja valikoima, eri kielet  
09. Raaka-aineiden tuoreus, laatu ja tuotantoketjut  
10. Annosten ulkonäkö  
11. Ruokien makuelämys  
12. Tasalaatuisuus  
13. Erityisruokavaliot  
14. Hinta/laatusuhde  
15. Yleisarvio ruoasta (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3. Juoma**

16. Viinilistan laajuus  
17. Muiden alkoholijuomien valikoima  
18. Alkoholittomien juomien valikoima  
19. Tukeeko juomavalikoima ruokatarjontaa  
20. Laatu/hintasuhde  
21. Yleisarvio juomista (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Palvelu**

22. Palvelun ystävällisyys  
23. Palvelun sujuvuus  
24. Palveluhenkilöstön tiedot ja taidot, kielitaito  
25. Yleisvaikutelma  
26. Yleisarvio palvelusta (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Chaîne des Rôtisseurs**

27. Kilven paikka ja näkyvyys  
28. Kuinka käytetään Rotisseurs-logoa? Käyttö esitteissä ja mainonnassa?  
29. Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus järjestön toiminnassa  
30. Henkilökunnan tuntemus järjestöstä  
31. Milloin on viimeksi järjestetty järjestön tilaisuus? \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_  
32. Jäsenten huomiointi \_\_\_\_\_  
33. Yleisarvio järjestön tavoitteiden toteutumisesta (tarvittaessa sanallisesti):

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Arviointipisteiden selitys:

Tarkastajien lausunto:

- 1 heikko
- 2 tyydyttävä
- 3 keskitasoinen
- 4 hyvä
- 5 esimerkillinen

Arviointipisteitys suhteutetaan kunkin voutikunnan ja ko. ravintolan vaikutuspiiriin yleiseen ravintolapalveluiden tasoon.

Pisteet \_\_\_\_/165 Seuraava tarkastusajankohta \_\_\_\_ / \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ Pariisin "Directory" ajan tasalla

Kilpeä suositellaan (uusi kohde)  Kilpeä suositellaan poistettavaksi   
Kehittämiskohteiksi sovittu:

Tarkastajat: \_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_

Arvioinnin tavoitteena on saavuttaa ja ylläpitää uskottavuus kilpiyritystemme tasoon ja laatuun. Tarkoituksena on arvioida kilvenkäytön oikeutus. Ohessa kohteita, jotka lomakkeen arviointikohdissa tulee ottaa huomioon.

## 1. RAVINTOLAN YLEISILME

- 01) Puhtaus, siisteys, selkeys, järjestöemme näkyvyys, logon sijainti, aukioloajat, ruokalista näkyvässä (jos mahdollista)
- 02) Valaistus, akustiikka, sisustuksen taso ja tyyli, taustamusiikki, lämpötila
- 03) Matot, pöytäpinnat, ruokalistat, ilman raikkaus,
- 04) Kalustusratkaisut, pöytien sijainti, baari, mahdollinen tanssilattia,
- 05) Riittävyys, toimivuus, puhtaus, raikkaus
- 06) Astiat, aterimet, lasistot, pöytäliinat, servetit, koristelu
- 07) Vapaa sana

## 2. RUOKA

- 08) Alku-, kala-, liha- ja jälkiruoat, valmiit menut, suositukset
- 09) Lähiruoka, raaka-aineiden tuoteturvallisuus, tuotetiedot
- 10) Annos näyttää tasapainoiselta, herkulliselta, selkeältä, vastaa ruokalistan nimikettä
- 11) Raaka-aineiden yhteensopivuus, makujen harmonia, oikeat lämpötilat
- 12) Annosten oltava joka päivä eri kellonaikoina odotusten mukaiset. Auditoijan arvio ja muualta saadut palautteet.
- 13) Erityisruokavaihtoihin ja mieltymyksiin liittyvät vaihtoehdot
- 14) Laatu/hintasuhde saatuaan kokonaiskokemukseen verrattuna ja markkinoilla
- 15) Vapaa sana

## 3. JUOMA

- 16) Katsotaan eri maiden, eri viinityyppien ja eri rypäleiden saatavuutta
- 17) Aperitiivit, digestiivit, cocktail klassikot
- 18) Viinit, vedet, kahvit, teet
- 19) Onko valmiita juomasuosituksia eri ruoille, osataanko suositella sopivat juomat, oikeat lämpötilat
- 20) Viinien hinta täällä ja markkinoilla. Keskustellaan hinnoittelutavasta
- 21) Vapaa sana

## 4. PALVELU

- 22) Palvelun asiallisuus palvelutapahtuman aikana
- 23) Kiireetön ja huomaamaton palvelu koko palvelutapahtuman aikana
- 24) Tekninen toteutus ja tuotetietous ruoasta ja juomasta
- 25) Henkilökunnan työasut, raikkaus, palvelutapahtuman sujuvuus
- 26) Vapaa sana

## 5. CHAÎNE DES RÔTISSEURS

- 27) Kilven puhtaus, näkyvyys, oikea sijainti
- 28) Standaarit, logot listoissa, logojen käyttö markkinoinnissa
- 29) Yrityksessä olevien jäsenten aktiivisuus järjestön toiminnassa ja järjestön arvojen esiintuomisessa.
- 30) Tietääkö henkilökunta, mitä kilpi tarkoittaa
- 31) Aktiivisuus jäsentilaisuuksien järjestämisessä.
- 32) Kuvaus miten järjestön jäsenet huomioidaan asiakkaina
- 33) Vapaa sana